

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Rauberger Medical Trading GmbH (Stand 28.11.2023)

Präambel

Wir danken für die Kontaktaufnahme und freuen uns bereits auf die Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Unser Unternehmen geht Geschäftsbeziehungen ausschließlich im Bereich Business to Business (B2B) ein. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen dem Zweck, im Geschäftsverkehr mit unseren Kunden sowohl für diese als auch für uns eine klare und verbindliche Basis für die Abwicklung und Ausführung der verschiedenen Aufträge zu gewährleisten. Klare Spielregeln, für eine faire Zusammenarbeit!

1. Allgemeines

1.1

Für alle Leistungen der Rauberger Medical Trading GmbH wird einvernehmlich die Anwendung dieser AGBs vereinbart. Abweichende AGBs unserer Kunden werden von unserem Unternehmen nicht anerkannt und widersprochen, sofern wir der Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.2

Vertragserfüllungshandlungen unseres Unternehmens gelten sohin nicht als Zustimmung zu Regelungen, die von den hier genannten Bedingungen abweichen.

1.3

Unsere Mitarbeiter sind ohne schriftliche Vollmacht nicht befugt, abweichende Zusagen oder Vereinbarungen mündlich zu treffen.

1.4

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen hat auf die übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige, die dem angestrebten Ziel wirtschaftlich möglichst nahekommt, zu ersetzen.

2. Vertragsgegenstand

Durch diese AGB wird die Erbringung von Dienstleistungen und der Handel mit Medizintechnik sowie medizinischer Ausstattung geregelt.

3. Angebote

Unsere Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag gilt erst mit Abgabe einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch unser Unternehmen als abgeschlossen.

4. Erfüllungsort

Erfüllungsort für Leistungserbringung, Lieferung und Zahlung ist unser Sitz, auch dann, wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.

5. Rechnungen & Preise

5.1

Wir sind berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, soweit die Leistung in Teilen erbracht wird.

5.2

Die von uns genannten Preise sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, exklusive Verpackung, Transport und Transportversicherung sowie exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Es gilt jener Preis als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preislisten, Websites etc. ergibt. Durch die Erscheinung einer neuen Preisliste verlieren sämtliche vorangegangene Listen ihre Gültigkeit und sind wird berechtigt die Preise anzupassen, wenn sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung geändert haben.

5.3

Allfällige Abgaben, die im Zuge des Versandes (Export oder Import) anfallen, werden dem Kunden angelastet. Die von uns genannten Preise enthalten keine Kosten, die von Dritten gefordert werden.

5.4

Sämtlich Druckfehler, Tippfehler, Irrtümer und Änderungen der Preise behalten wir uns vor.

6. Zahlungen

6.1

Mangels anderer Vereinbarungen sind Zahlungen Zug um Zug gegen Übergabe der bestellten Ware bzw. Leistungserbringung fällig.

6.2

Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, sind Zahlungen binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Die Zahlung ist nur dann fristgerecht erfolgt, wenn der Betrag zum Fälligkeitszeitpunkt eingelangt ist bzw. auf unserem Konto gutgeschrieben wurde.

6.3

Bei Zahlungsverzug eines Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % pro Jahr zuzüglich zu den Vertragszinsen zu beanspruchen. Sind keine Vertragszinsen vereinbart, so kommt der gesetzliche Zinssatz in Höhe von 4% zur Anwendung. Ebenso sind wir befugt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen.

6.4

Eine Aufrechnung behaupteter Gegenforderungen des Kunden gegen den Kaufpreis ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung steht im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden, ist gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden.

6.5

Eine Zurückbehaltung des Kaufpreises im Falle berechtigter Verbesserungsansprüche ist nur im Umfang des für die Verbesserung notwendigen Aufwandes zulässig.

7. Transport & Gefahrtragung

Die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen trägt mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung der Kunde.

8. Höhere Gewalt

8.1

Im Falle des Eintritts höherer Gewalt sind wir berechtigt, die Leistungsfrist um die Dauer der höheren Gewalt und einer zusätzlichen angemessenen Nachfrist zu verlängern. Weiters sind wir berechtigt, vom Vertrag, unabhängig von der Fristverlängerung, während der Dauer der höheren Gewalt mit sofortiger Wirkung zurückzutreten.

8.2

Der Kunde kann aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsrücktritt sowie der Leistungsfristverlängerung keinerlei Rechte gegen uns geltend machen, insbesondere sind Schadenersatzansprüche soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Leistung des Kaufpreises sowie sämtlicher Kosten, Spesen und weiterer Gebühren in unserem Eigentum.

9.2

Die Weiterveräußerung der Vorbehaltsware ist nur zulässig, soweit wir im Vorhinein rechtzeitig darüber informiert wurden und dem auch zugestimmt haben. Bei Verbindung, Verarbeitung oder Vermengung unserer Ware mit anderem Material erwirbt unser Unternehmen Miteigentum an den dadurch entstandenen Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes unserer Ware zu dem des anderen Materials.

10. Gewährleistung

10.1

Wir sind berechtigt, nach unserer Wahl den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben oder mangelhafte Waren gegen gleichartige einwandfreie Waren innerhalb einer angemessenen Frist auszutauschen. Dadurch erlischt ein Anspruch auf Vertragsaufhebung oder Preisminderung. Zur Mängelbehebung sind uns zumindest zwei Versuche einzuräumen.

10.2

Der Gewährleistungsanspruch setzt voraus, dass der Kunde aufgetretene Mängel binnen angemessener Frist, längstens innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe bzw. Leistungserbringung, schriftlich unter genauer Beschreibung der Mängel angezeigt hat.

10.3

Verdeckte Mängel sind unmittelbar nach Entdeckung zu rügen. Erfolgt die Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig, so gilt die Ware bzw. Dienstleistung als angenommen. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen ebenso wie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen nicht mehr möglich.

10.4

Die Frist für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen beträgt ein 6 Monate ab Übergabe.

10.5

Die Mangelhaftigkeit der Ware zum Zeitpunkt der Übergabe bzw. der Dienstleistung bei Leistungserbringung ist vom Kunden nachzuweisen.

10.6

Der Zeitpunkt der Übergabe ist mangels abweichender Vereinbarung (etwa durch förmliche Übergabe) der Lieferzeitpunkt bzw. der Zeitpunkt der Leistungserbringung. Daran ändert sich auch dann nichts, wenn der Kunde die Annahme ohne Angabe von Gründen verweigert.

10.7

Sofern die Mängelrüge unberechtigt war, ist der Kunde verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit (wie insbesondere Transport- und Wegekosten) zu ersetzen.

11. Garantie

11.1

Wir gewähren für unsere veterinärmedizinischen Neugeräte eine einjährige Garantie.

11.2

In diesem Zeitraum garantieren wir die Funktionstüchtigkeit der Geräte. Die Serviceleistung beschränkt sich in diesem Zeitraum auf akute Reparaturleistungen, ausgenommen sind solche, die auf Fehlbedienung oder Eigenverschulden des Kunden zurückzuführen sind bzw. Arbeiten, welche laut Bedienungsanleitung für den Anwender vorgesehen sind.

12. Schadenersatz & Haftung

12.1

Wir haften nur, soweit uns Vorsatz oder grob fahrlässiges Verhalten nachgewiesen werden kann.

12.2

Unsere Haftung bleibt, soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, auf jene Schäden beschränkt, die am Gegenstand unserer Ware entstanden sind. Jeder darüber hinausgehende Schadenersatz, insbesondere für Begleit- und Mangelfolgeschäden, ist ausgeschlossen, sofern kein grobes Verschulden unsererseits vorliegt.

12.3

Der Höhe nach ist unsere Haftung für Sachschäden mit der Deckungssumme unserer Haftpflichtversicherung begrenzt.

13. Mitwirkungspflicht des Kunden

13.1

Der Kunde hat die Ware bzw. Dienstleistung entsprechend den getroffenen Vereinbarungen und den hier genannten Bestimmungen anzunehmen und uns die erforderlichen Informationen mitzuteilen.

13.2

Unterlässt der Kunde diese Verpflichtung, trifft unser Unternehmen im Schadensfall keine Haftung und der Kunde hat unser Unternehmen, im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte, schad- und klaglos zu halten.

13.3

Ebenso gilt die Leistung als mängelfrei, sofern der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nicht nachkommt und allfällige Mängel ausschließlich auf mangelnde oder fehlerhafte Kundenangaben zurückzuführen sind.

13.4

Sofern sich durch die mangelnde Mitwirkung des Kunden die Warenübergabe bzw. Leistungserbringung unseres Unternehmens verzögert, so verlängert sich die Übergabefrist bzw. die Leistungsfrist entsprechend.

14. Urheberrecht & Geheimhaltung

14.1

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge sowie sonstige Unterlagen (Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen etc.) verbleiben in unserem geistigen Eigentum.

14.2

Die Verwendung dieser Unterlagen außerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauches bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

14.3

Diese Unterlagen können jeder Zeit von uns zurückgefordert werden und sind uns unaufgefordert unverzüglich zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommen sollte.

15. Datenschutz

Unseren datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung kommen

wir ausführlich in der Datenschutzerklärung auf unserer Website (www.raubergermedical.com) nach. Auf Verlangen des Kunden stellen wir gerne kostenlos eine Kopie dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung.

16. Gerichtsstand und Rechtswahl

Zuständig für alle Streitigkeiten ist ausschließlich das für unseren Sitz in 2304 Mannsdorf an der Donau örtlich und sachlich zuständige Gericht. Wir sind jedoch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Vereinbart ist ausschließlich österreichisches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie internationaler Kollisionsrechtsnormen.

17. Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, Änderungen, Ergänzungen etc. bedürfen zur Erlangung Ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform und somit auch der Originalunterschrift oder sicheren elektronischen Signatur.